**Ejercicio de Email 2**

**Parte 1: El mensaje**

|  |
| --- |
| **Contexto**  Eres un Desarrollador Java Junior en una empresa chilena y desde hace algunos meses has estado trabajando en un proyecto para una compañía que desea desarrollar una aplicación de comercio electrónico. En los últimos días has estado realizando muchas pruebas y corrigiendo los errores que se han detectado en la aplicación, como parte de la etapa final del proyecto.  Te aseguraste de corregir todos los errores que habían surgido antes de entregar tu trabajo al Desarrollador Senior, quien haría una revisión final antes de presentar la aplicación al cliente.  Recibes un email por parte del Desarrollador Senior diciendo que identificó un error que aún debe ser corregido. De acuerdo con su mensaje, los centros de distribución no están habilitados en la pantalla. Sin embargo, esto no es un error en la aplicación sino una falta de comunicación, pues el cliente solicitó específicamente que los centros de distribución no estuvieran habilitados en la pantalla.  Debes responder al mensaje a tu compañero explicando la situación de manera cortés y clara. |
| **Mensaje**  Hola,  Espero que todo vaya muy bien. Te escribo porque revisé la aplicación en la que has estado trabajando y todavía hay algunos errores por corregir. El principal error que noté es que los centros de distribución no están habilitados en la pantalla.  ¿Podrías hacer la corrección hoy? Necesitamos entregar al cliente pronto.  ¡Gracias!   * Pablo |

**Parte 2: Tu respuesta**

|  |
| --- |
| **Borrador**  **¡**Pablo, gusto en saludarte!  Todo bien por aquí, gracias, espero que tú igual.  En respuesta a tus observaciones, te recuerdo que el cliente solicitó específicamente que los centros de distribución no debían estar visibles en la pantalla, ~~tal vez lo olvidaste.~~  ¿Qué otros errores detectaste para corregirlos a la brevedad?  Quedo atento, saludos cordiales.  -Héctor Gómez. |
| **Versión Final**  **¡**Pablo, gusto en saludarte!  Todo bien por aquí, gracias, espero que tú igual.  En respuesta a tus observaciones, debo recalcar que el cliente solicitó específicamente que los centros de distribución no debían estar visibles en pantalla.  Con lo anterior conversado, ¿Podrías enviarme el listado de los otros errores para corregirlos a la brevedad?  Quedo atento, saludos cordiales.  -Héctor Gómez. |

**Puntos de retroalimentación:**

* ¿El email responde al mensaje del Desarrollador Senior de manera clara?
* ¿El email utiliza un lenguaje cortés y profesional?
* ¿El email está libre de errores gramaticales y de redacción?
* Identifica 2 áreas de oportunidad para mejorar el email de tu compañero.